

Résidence Le Clos du Moulin 1 rue de Galerne 44450 LA CHAPELLE BASSE MER		 Conseil de la Vie Sociale <small>Pour favoriser l'expression & la participation des Résidents</small>	 Résidence Le Clos du Moulin
Date	Présents	Excusés	Horaires de la réunion
9 juillet 2020	Représentants des Résidents : Sœur Germaine Mme FIE Lucienne M. VIAUD Gabriel Représentants des Familles : Mme MARTINS Liliane Mme VIAUD Martine Représentante du Personnel : Mme DUCHESNE Béatrice Mme LAREDEUX Liza Représentants du Conseil d'Administration : Mme JANNIN Danièle		Début : 16h30 Fin : 17h45
	Assistaient également Mme BONRAISIN Isabelle, Directrice M. PERRIN Tony, Assistant Administratif		

Après la suspension des réunions le temps de la crise sanitaire « covid 19 », I. BONRAISIN ouvre la séance par un mot de bienvenue. Elle remercie par cette occasion l'ensemble des Résidents et du personnel pour leur implication et leur adaptation lors de cette expérience particulière que nous avons traversée. Cette épreuve a pu renforcer le lien, le partage et l'entraide entre tous.

Sujets abordés par les représentants des Résidents :

- **Manque d'information organisationnelle.** Les mesures sanitaires imposées par le gouvernement ont obligé l'établissement à s'organiser différemment, notamment pour le déroulement des repas. Les résidents ont semble-t-il manqué d'information : où allons-nous manger ? Pouvons-nous prendre nos repas en petit comité ? Pourquoi certains mangent dans les halls ?

Réponse de la Direction : Il est vrai que durant la crise sanitaire, nous avons dû adapter notre organisation de travail en fonction des recommandations de l'ARS. Selon l'actualité, les orientations d'un jour, pouvaient-être contraires le lendemain. Pour rassurer les familles, nous avons accentué la communication avec la rédaction d'un bulletin d'information toutes les semaines. Votre retour aujourd'hui nous amènera à l'avenir, à plus de vigilance dans notre communication en vers vous.

- **Le dîner en petit groupe.** Certains Résidents ont l'occasion de se retrouver pour dîner ensemble. Que ce soit pour se retrouver à 3 pour manger les uns chez les autres ou en petit groupe dans les cuisines des familles, les repas en petit comité semblent appréciés.
- **Merci à l'ensemble du personnel.** On nom de l'ensemble des Résidents, un grand merci est adressé au personnel pour son investissement et sa présence : « chapeau à tous ! »
- **Distribution du mensuel de la commune.** Chaque mois la commune édite un numéro de l'Echo. Il semblerait qu'il ne soit pas distribué à tous les Résidents.

Réponse de la Direction : Habituellement nous recevons environ 70 numéros de l'Echo livrés par la Mairie. Ils sont mis à disposition dans le hall d'accueil et distribué aux Résidents. Nous serons plus vigilants dans la distribution des prochains numéros.

- **Les repas thématiques.** Les repas à thème (moules frites, ...) au PASA sont appréciés ! Quand on se fait servir tous les jours, participer à la préparation du repas nous fait plaisir !

Sujets abordés par les représentants du personnel :

- **Distribution d'un biscuit au goûter.** L'après-midi, lors du passage dans les logements pour offrir une boisson, un grand nombre de Résidents aimerait avoir également un biscuit (comme le week-end).

Réponse de la Direction : Le choix d'offrir un gâteau seulement le week-end avait été décidé dans le cadre d'un CVS. Cette « économie » permettait d'avoir un apéritif le dimanche. Les représentants des Résidents sont invités à questionner le plus grand nombre pour évaluer la demande.

Sujets abordés par les représentants des familles :

- **La signalétique.** Il ne semble pas toujours évident pour les visiteurs de se repérer dans les couloirs pour trouver un numéro d'appartement. Un affichage pour identifier les secteurs avec les numéros des logements pourrait-il être envisagé ?

Réponse de la Direction : La signalétique est un projet en cours de réflexion depuis déjà quelques temps. Il s'agit d'un projet complexe et nous n'avons pas trouvé à ce jour un projet concluant répondant à nos attentes.

Sujets abordés par la Direction :

- **Organisation des visites durant l'été.** Les visites sont à nouveau possibles sans RDV ni limite dans la durée. Le port du masque reste obligatoire. Pour rappel, les lignes directrices de conduites sont données par l'ARS. Ensuite, chaque établissement décide de son organisation en fonction de la situation.

- **Bienvenue aux nouveaux Résidents.** L'accueil des nouveaux Résidents en présence d'un membre du CVS pour le premier déjeuner en salle à manger va se mettre en place pour la prochaine entrée. Comme prévu, la famille sera invitée à dîner le premier soir.
- **Le bulletin d'information.** Durant la période de confinement, nous avons adressé à l'ensemble des familles un bulletin d'information. L'occasion pour nous de les tenir informés de la vie de l'établissement. Nous partageons à travers ce support, notre quotidien sur le plan organisationnel, sur le plan solidaire et sur le plan social. Cette lecture était très attendue chaque semaine. Les nombreux retours positifs, nous ont amenés à créer une nouvelle rubrique « le mot de l'équipe de Direction » dans la gazette des Résidents. Elle sera aussi envoyée par mail à l'ensemble des familles.
- **Les repas des familles 2020.** Il aura lieu cette année le 17/10/2020 avec pour thématique « le carnaval ». Les invitations ont été envoyées avec les loyers du mois de Juillet. Un article sera également posté sur le site internet et envoyé à l'ensemble des familles.
- **Assemblée Générale 2020.** Traditionnellement organisée en juin, elle aura lieu cette année le 24/09/2020. Une invitation sera largement distribuée.
- **Travaux de la salle à manger.** La salle de restauration sera entièrement rénovée. Le permis de construire a été déposé. Nous sommes aujourd'hui au stade « avant-projet détaillé ». Les travaux qui devraient durer 10 à 12 mois, pourraient commencer en janvier 2021.

Prochaine réunion :
Le 07/09/2020 à 16h30