

Résidence Le Clos du Moulin

1 rue de Galerne-La Chapelle Basse-Mer
44450 DIVATTE SUR LOIRE



Date	Présents	Excusés	Horaires de la réunion
20 septembre 2023	Représentants des Résidents : Sœur Germaine Représentants des Familles : Mme MARTINS Liliane Mme BRIAND Monique Représentants du Conseil d'Administration : Mme BRIGEON Denise	Représentante du Personnel : Mme LARDEUX Lisa Représentants du Conseil d'Administration : Mme JANNIN Danièle Représentants des Résidents : Mme FIE Lucienne Mme ALLARD Anne Marie	Début : 15h00 Fin : 16h30
	Assistaient également 5 Résidents, 6 membres des Familles, 4 membres du Personnel		

Sujets abordés par les Résidents:

Trop de bruits dans les couloirs.

Il semblerait que la maison soit depuis quelques temps « bruyante ». Entre les conversations des salariés d'un bout du couloir à l'autre, les télévisions des halls allumées avec un volume sonore important, les radios sur les chariots de soins, les cris de certains résidents,

Nous allons veiller à réduire les nuisances sonores telle que vous pouvez les décrire. Nous allons être vigilant à baisser le volume des télévisions des halls. Un message sera passé à l'ensemble du personnel afin que chacun d'entre nous puisse rester plus discret, notamment dans les échanges entre collègues ainsi que dans l'utilisation des tablettes de soins pour diffuser la musique.

Préférences alimentaires.

Comment sont identifiées les préférences alimentaires des résidents ? Par exemple l'andouillette, certains d'entre-nous n'aimons pas ça, comme cela est géré en cuisine ?

Nathalie RICHARD, responsable du service hébergement/Restauration répond : les goûts et préférences alimentaires sont répertoriés en début de séjour. Compte tenu de la diversité des plats proposés et des goûts qui peuvent évoluer, nous encourageons les résidents et leurs familles à venir vers nous pour mettre à jour cette liste si nécessaire.

Accueil des nouveaux arrivants.

Serait-il possible de prévoir l'annonce des nouveaux Résidents ou d'un nouveau salarié, avec un affichage sur la TV du hall d'accueil ?

Actuellement, nous annonçons les nouvelles arrivées par une annonce dans la gazette du mois. Nous pouvons réfléchir à utiliser l'écran d'accueil pour élargir la diffusion de ces informations, sous réserve de l'accord des personnes concernées.

Sujets abordés par les familles :

Plateaux repas au dîner : annonce des plats.

Lors du service de plateau repas, les plats ne sont pas présentés. Il est parfois difficile de deviner ce que nos parents ont dans l'assiette.

Nathalie RICHARD, responsable du service hébergement/Restauration répond : habituellement, en plus du menu déposé sur chaque table, les plats sont présentés au micro par le service animation. Pour les personnes en plateaux repas, nous inviterons le personnel de service à annoncer le plat au moment du service.

Comment savoir à qui s'adresser ?

En fonction de nos besoins, nous ne savons pas toujours vers qui s'adresser.

De manière générale, les questions d'ordres médicales ou de soin sont à adresser à Vanessa RAGOUIN-HATON, qui est l'infirmière qui coordonne le service soin. Vous pouvez aussi vous adresser directement aux infirmiers qui soit, seront en mesure de vous répondre ou qui rapporteront votre question auprès de Vanessa. Si vos questions sont orientées dans le domaine de l'hébergement ou de la restauration, c'est Nathalie RICHARD, responsable du service, qui sera en mesure de vous répondre.

Dans tous les cas, vous pouvez aussi vous adresser au service administratif afin d'être orientés directement vers le bon interlocuteur. L'organigramme sera joint un présent compte-rendu. Pour information, il est libre consultation sur le présentoir du comptoir de l'accueil.

Comment se passe l'accompagnement des soins pour nos parents ?

Vanessa RAGOUIN-HATON, infirmière coordinatrice répond : généralement les soins de nursing sont réalisés entre 7h et 11h45. L'horaire d'accompagnement peut varier en fonction de l'éveil du résident, de ses besoins, ... nous essayons de nous rapprocher au maximum de ses envies, avec les limites que la vie en collectivité nous impose. Pour des questions plus personnelles sur l'accompagnement de votre parent, nous pouvons nous rencontrer de manière individuelle.

Le portillon se referme trop vite.

Les piétons qui utilisent ce passage avec un fauteuil roulant ou un vélo sont gênés par la fermeture trop rapide du portillon.

Lors de la prochaine visite de maintenance du portail, nous demanderons s'il est possible de régler le groom de la porte afin de rendre la fermeture plus douce.

Remerciements l'ensemble du personnel.

Nous souhaitons remercier l'ensemble du personnel pour son engagement et les services rendus auprès de nos parents.

Sujets abordés par la Direction :

En l'absence de M. THALER en début de réunion, les sujets ont été présentés par Tony PERRIN, assistant administratif.

Nouveau service, le forfait téléphonique :

Dans le cadre de la modernisation de nos installations téléphoniques, nous sommes aujourd'hui en mesure de proposer aux résidents un abonnement téléphonique mensuel. Pour 10€ par mois, communications incluses (tout excès sera facturé en sus), nous pouvons vous attribuer un nouveau numéro de téléphone. La mise en service « officielle » est prévue en janvier 2024. D'ici là, le service étant opérationnel, nous proposons la gratuité du service, jusqu'au 31/12/2023, pour les personnes qui feront la démarche de résilier leur abonnement actuel. Nous envisageons la possibilité de louer un téléphone à grandes touches. Nous analysons les différents modèles disponibles afin d'en définir le coût à la location.

Appel malade, remplacement du système.

Le système actuel est vétuste et n'est plus commercialisé. Courant novembre 2023 nous allons effectuer des travaux afin de remplacer l'ensemble de l'installation et moderniser le service. Nous pourrions mettre à disposition des résidents des nouveaux appels malades, sans fils, sous forme de médaillon ou de bracelet.

Aménagement d'un espace « terrasse » sous le tilleul.

Nous réalisons actuellement des devis afin d'aménager un espace « terrasse », accessible pour tous, sous les tilleuls près du Saint Joseph.

Seuil d'accès devant les portes automatiques.

Le seuil d'accès devant les portes de la résidence présente des irrégularités et augmente le risque de chute. Des travaux seront réalisés afin d'aplanir le sol et rendre plus sûr cet accès.

Campagne de vaccination saisonnière grippe et Covid-19.

La vaccination des résidents volontaires débutera le 17/10/2023. Pour rappel, il n'y a pas d'obligation, les résidents qui s'opposent à la vaccination doivent se manifester auprès du service infirmier.

Pour renforcer les gestes barrière, du gel hydroalcoolique et des masques sont à votre disposition dans différents espaces de la résidence.

Visite des représentants de l'Agence Régionale de Santé et Conseil Départemental 44.

Après de nombreux messages envoyés à ces instances pour faire part de nos difficultés, ils ont décidé de venir à notre rencontre. Le 4 octobre prochain, nous recevrons 2 représentants de l'ARS et 2 du CD44 afin d'aborder les points suivants : la gestion financière de l'EHPAD, les solutions en ressources humaines, un projet d'organisation avec 1 weekend sur 3 travaillé, un projet innovant.

