



<p>Résidence Le Clos du Moulin 1 rue de Galerne-La Chapelle Basse-Mer 44450 DIVATTE SUR LOIRE</p>		 <p>Conseil de la Vie Sociale <small>Pour favoriser l'expression & la participation des Résidents</small></p>	 <p>Résidence Le Clos du Moulin</p>
Date	Présents	Excusés	Horaires de la réunion
23 mai 2023	<p>Représentants des Résidents : Sœur Germaine Mme ALLARD Anne Marie Représentants des Familles : Mme MARTINS Liliane Mme BRIAND Monique Représentants du Conseil d'Administration : Mme BRIGEON Denise</p>	<p>Représentante du Personnel : Mme DUCHESNE Béatrice Mme LARDEUX Lisa Représentants du Conseil d'Administration : Mme JANNIN Danièle Représentants des Résidents : Mme FIE Lucienne</p>	<p>Début : 16h00 Fin : 17h15</p>
	<p>Assistaient également 7 Résidents, 13 Familles, 8 membres du Personnel</p>		

Sujets abordés par la Direction :

Ouverture du CVS.

Afin de maintenir et renforcer le dynamisme du Conseil de la Vie Sociale, en plus des personnes élues, nous avons invité pour cette rencontre l'ensemble des Résidents, des Familles et des Salariés. Nous avons également adressé une invitation au Conseil Départemental et à l'Agence Régionale de Santé. Ils n'ont pas été en mesure de répondre favorablement à notre invitation. *L'ensemble des personnes présentes regrette vivement cette absence.*

Travaux en cours :

Entretien des façades :

Comme nous vous l'avons annoncé dans la gazette du mois de mai, l'ensemble des façades de l'établissement est en cours de rénovation. Ce ravalement est nécessaire, il va permettre au bâtiment de retrouver son état et de meilleures performances énergétiques. Il sera nécessaire, à certains moments, de maintenir vos fenêtres et volets fermés. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés du déroulement des travaux.

Entretien des VMC :

Des techniciens de la société Technivap interviennent en ce moment sur l'ensemble du système VMC de la Résidence. Il s'agit de garantir l'entretien et le bon fonctionnement de la ventilation. Chaque bouche de ventilation sera nettoyée et contrôlée. Cette prestation fait partie des obligations légales que nous devons suivre en tant qu'établissement médico-social et en lien avec les obligations envers les pompiers.

Remplacement des vitres rayées en salle de restauration :

Lors de la livraison du nouvel espace de salle de restauration, il a été constaté que des vitres étaient rayées. Après expertise, le changement des vitres abîmées sera pris en charge par les assurances. L'entreprise interviendra le 31/05/2023.

Commission restauration : le 20/06/2023 à 14h.

Vous êtes invités à participer à une commission restauration qui aura lieu le 20 juin prochain. A cette occasion, Résidents, Familles et membres du Personnel seront réunis pour échanger avec l'équipe cuisine sur la prestation restauration. Il s'agit de faire part de votre satisfaction, de vos souhaits, des points de progression afin de rester au plus près de vos besoins et de vos envies.

Distribution du dîner le weekend

Le weekend, au moment du dîner, notre organisation du travail ne nous permet plus, en ce moment, d'assurer un accompagnement optimal auprès de tous les résidents. Afin d'offrir un accompagnement de meilleure qualité pour les résidents et des conditions de travail moins stressantes pour le personnel, nous vous proposons que le dîner soit servi dans les logements ou dans les halls, uniquement le samedi et le dimanche. Cette organisation pourrait débiter le premier weekend de juin et durer jusqu'au dernier weekend de septembre. *Les représentants du CVS sont favorables à cette proposition.*

Le service animation

Vous avez sans doute constaté que ces derniers temps il y a du mouvement dans le service animation. En effet, pour des raisons de santé, Liza dispose d'un temps de travail allégé pendant quelques mois. Pour pallier son absence et garantir une continuité dans le service, Albane, a intégré le service animation dans le cadre d'un contrat à durée déterminée. Elle vient compléter l'équipe que vous connaissez déjà, Anne-Marie et Julia.

Casques audios

Lors de certaines activités, le loto par exemple, certains résidents se trouvent en difficulté pour entendre le numéro des chiffres annoncés. Grâce à la participation de l'ARS, nous avons bénéficié d'un équipement complet qui amplifie la voix de l'animatrice. Equipé d'un casque ou par retransmission directe dans les appareils auditifs, la voix de l'animatrice est ainsi amplifiée directement dans les oreilles du résident.

Projet d'un bistro ouvert à tous

Il y a quelques années la cafétaria, située près du hall d'entrée, était tenue par des bénévoles et offrait une permanence d'accueil le weekend où chacun pouvait s'y rendre librement pour prendre une consommation.

Aujourd'hui nous avons le projet d'ouvrir à nouveau cet espace sous la forme d'un bistro. Ouverts à tous, résidents, familles, visiteurs, personnels, chacun serait libre de se rendre au café pour partager un moment convivial autour d'une boisson. *L'ensemble des participants semble partant pour étudier ce projet.*

Sujets abordés par la Direction :

La restauration :

Nous sommes satisfaits de la restauration, nous savons que c'est difficile de satisfaire 80 personnes, 7/7, 3 fois par jour.

Fuite d'eau :

Certains logements ont des robinets ou des WC qui fuient. Nous savons qu'il devient important de limiter le gaspillage.

Réponse de la direction : nous avons conscience de la vétusté de certaines installations. Nous portons un intérêt à limiter au maximum le gaspillage. Nous avons déjà fait intervenir un plombier sur cette problématique, il pourra intervenir à nouveau si nécessaire.

Arrosage des fleurs :

M. PORTOLLEAU qui s'occupe des fleurs et de légumes plantés au niveau de la terrasse, aimerait avoir à disposition un tuyau d'arrosage pour faciliter sa mission d'arrosage.

Réponse de la direction : nous allons étudier ce qui est possible de faire pour mettre à disposition un tuyau d'arrosage.

Participation aux animations :

Il arrive parfois que l'animation ne soit pas proposée aux résidents les plus dépendants. Même s'ils ne sont pas toujours en mesure de donner leur avis, leur présence au sein d'un groupe pourrait leur amener du divertissement.

Réponse de la direction : cette remarque a déjà été à l'ordre du jour d'un précédent CVS, la demande sera adressée directement au service animation.

Merci aux bénévoles :

Un message est adressé aux bénévoles pour les remercier de leur investissement auprès des Résidents du Clos du Moulin.

L'ensemble des participants se joint au message pour souligner la participation des bénévoles.

Entretien de la statue du Saint Joseph :

Serait-il possible de prévoir un ravalement pour la statue du Saint Joseph située dans le parc de la résidence, près du tilleul ?

Réponse de la direction : Nous allons profiter des travaux de ravalement des façades pour demander une aide et repeindre le Saint Joseph.

Installation des bancs dans le parc :

Serait-il possible de prévoir l'installation des bancs dans le parc de la résidence.

Réponse de la direction : Avec l'arrivée des beaux jours, nous allons effectivement mettre en place les installations d'été : terrasse, banc, toiles d'ombrage,

Relation avec l'ARS :

Quelles sont les relations que vous avez avec l'Agence Régionale de Santé, a-t-elle des demandes et des attentes particulières ?

Réponse de la direction : Pour rappel, en tant qu'EHPAD nous signons avec l'ARS et le Département un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens. L'objectif de ce contrat est de répondre aux besoins d'accompagnement des Résidents. Il s'agit de mettre en adéquation les moyens humains, matériels nécessaires pour accompagner et répondre aux besoins des résidents. Une fois les moyens alloués pour la durée du contrat, l'établissement s'engage à respecter sa feuille de route. Des contrôles peuvent être effectués (comme le contrôle sur pièce du mois d'octobre 2022).